

Vilkår og betingelser

1. Bestilling og betaling:

Active Education kan fastsette at en student ved påmelding skal betale et administrasjonsgebyr som normalt ikke må være høyere enn 2500 kroner. Active Education fastsetter når restbeløpet, eller eventuelt hele studieavgiften m.m. skal innbetales.

2. Bestillingens betingelser og omfang:

Bestillingen ansees som bindende når Active Education har mottatt elektronisk påmelding og søker har betalt administrasjonsgebyret. Bestillingen omfatter de ytelser som er avtalt mellom Active Education og studenten. Ved usikkerhet plikter studenten selv å kontakte Active Education for å få dette klarlagt. Hvis en vurdering av hva som er avtalt må foretas, tas det utgangspunkt i det som er beskrevet i korrespondanse mellom Active Education og studenten. Dersom Active Education vil ta forbehold som knytter seg til bestemte sider ved studiet, må dette foreligge skriftlig. Active Education tar forbehold om prisendringer, særskilt i tilfeller hvor påmelding mottas mer enn 6 måneder før programstart.

Alle priser i informasjonsmateriell/webisode fra Active Education gjelder per person hvis annet ikke er spesifisert. Prisene gjelder inntil oppdatert informasjonsmateriell/webisode foreligger, eller Active Education informerer skriftlig om endringer, inntil 4 uker før semesterstart.

3. Studieavgift:

Studieavgiften inkluderer: all undervisning og aktiviteter i henhold til emnebeskrivelsen for det aktuelle studiet på det spesifiserte studiestedet i det konkrete tidsrommet spesifisert for studiedeltakelsen.

Studieavgiften inkluderer ikke: flybillett og andre reisekostnader for å komme til studiestedet, innkvartering, mat, deltagelse på valgfrie ekskursjoner, utflukter og andre fritidsaktiviteter, semesteravgift til høgskolen i Hedmark, samt utgifter til bøker, pass, evt. visum, forsikring, m.v.

4. Active Education's plikter:

Active Education skal gjennomføre programmet i samsvar med det som står i emnebeskrivelsen. I de tilfeller hvor det oppstår avvik fra den planlagte gjennomføring, skal Active Education i rimelig utstrekning sørge for at studenten blir utsatt for minst mulig ulempe. Active Education skal snarest mulig opplyse om forhold som vil ha betydning for studenten.

5. Studentens ansvar og plikter:

- 5.1. Informasjonsansvar: Studenten må sette seg inn i den informasjonen som blir gitt fra Active Education og som er tilgjengelig på www.activeeducation.no. Spesielt bør studenten merke seg følgende:
 - 5.1.1. Active Education's navn, adresse og kontaktdetaljer.
 - 5.1.2. Programmets pris og hvilke ytelser som inngår i prisen.
 - 5.1.3. Vilkårene som gjelder for programmet og oppholdet.
 - 5.1.4. Hvilke bestemmelser som gjelder for betaling og avbestilling.
 - 5.1.5. At Active Education i visse tilfeller har anledning til å øke prisen
- 5.2. Betaling: Dersom ikke annet er avtalt skal studenten betale det avtalte vederlag (studieavgiften) senest på det tidspunkt som er fastsatt i Active Education's betalingsplan. Studieavgiften må i sin helhet være betalt før studiestart. Studenten får tilsendt betalingsplan på e-post umiddelbart etter påmelding. Forsinket betaling ansees alltid som vesentlig mislighold og gir Active Education rett til å heve avtalen og inndrive studieavgiften eller deler av studieavgiften.
- 5.3. Lover, regler og bestemmelser:
 - 5.3.1. Studenten plikter under studietiden å rette seg etter de offisielle lover, regler og bestemmelser som gjelder på studiestedet. Brudd på studentreglement eller ordensbestemmelser kan føre til bortvisning fra studiet og studiestedet uten rett til refusjon av studieavgift eller evt. andre forhåndsbetalte utgifter.
 - 5.3.2. Studenten må ikke opptre slik at det er til sjenanse for medstudenter, forelesere, ansatte, lokalbefolkning og andre på studiestedet.
 - 5.3.3. Besittelse og/eller bruk av dopingmidler eller narkotiske midler ved Active Education sine studiesteder medfører bortvisning fra studiested og studiet uten rett til refusjon av studieavgift eller evt. andre forhåndsbetalte utgifter.
- 5.4. Opptak og registrering ved høgskolen i Hedmark: Studenten som skal ta studier med studiepoeng må dokumentere at han/hun har generell studiekompetanse og/eller oppfyller eventuelle andre opptakskrav for programmet før semesterstart. Studenten må merke seg frister spesifisert av Active Education, høgskolen i Hedmark eller andre samarbeidende universiteter og sende inn nødvendige dokumenter innen gitte frister.
- 5.5. Arbeidskrav: Studenten plikter å sette seg inn i og rette seg etter de arbeidskrav som gjelder for programmer/emner han/hun skal studere. Studenten plikter å møte til undervisning forberedt og i rett tid. Hvis studenten gjentatte ganger ikke møter til undervisning kan han/hun miste retten til veiledning og til å gå opp til eksamen. Studenten vil i slike tilfeller ikke kunne kreve refusjon for hele eller deler av studieavgiften. Studenten plikter å rette seg etter Active Educations krav om 80% obligatorisk aktiv deltakelse der det er gjeldende. Hvis studenten ikke kan delta aktivt i timen, må dette begrunnes for respektive foreleser/instruktør. Det er ikke tillatt med mat i klasserom eller treningsarenaer. Drikkeflasker skal være i plast eller tilsvarende, da glass kan knuse og skape farlige situasjoner på trening.

- 5.6. Uteblivelse: Studenten må møte fram ved programstart etter de anvisninger som blir gitt av Active Education. Uteblir studenten, eller på annen måte unnlater å benytte seg av de ytelser som inngår i programmet kan han/hun ikke gjøre krav mot Active Education i den anledning.

Dersom studenten grovt tilsidesetter sine plikter i punkt 5 (inkludert underpunkter) kan han/hun utestenges fra programmet uten rett til refusjon fra Active Education for hele eller deler av studieavgiften og/eller evt. andre forhåndsbetalte utgifter.

6. Avmelding:

Avmelding skal alltid foretas skriftlig per post eller e-post. Studenten skal motta skriftlig bekreftelse per post eller e-post på at avmeldingen er registrert. Uteblir denne bekreftelsen må studenten selv ta kontakt med Active Education for å få bekreftet at avmeldingen er registrert. Studenten kan angre seg og melde seg av programmet før studiestart etter følgende regler:

- 6.1. Avmelding før administrasjonsgebyret er betalt medfører ingen kostnader for studenten.
- 6.2. Ved avmelding etter at administrasjonsgebyret er betalt og inntil 4 uker før semesterstart blir evt. innbetalt studieavgift refundert i sin helhet. Administrasjonsgebyret på kr 2500.- tilbakebetales ikke.
- 6.3. Ved avmelding mindre enn 4 uker før studiestart plikter studenten å betale 50 % av studieavgiften.
- 6.4. Ved avmelding mindre enn 2 uker før studiestart er studieavgiften og andre forhåndbetalte ytelser tapt i sin helhet
- 6.5. Hvis studenten ikke møter ved studiestart eller mangler nødvendige papirer for å delta på programmet, er studieavgiften og evt. andre forhåndbetalte ytelser tapt i sin helhet

7. Avmelding ved manglende studiekompetanse:

Dersom studenten melder seg på et program hos Active Education før han/hun har oppnådd generell studiekompetanse og senere må melde seg av på grunn av at han/hun stryker på eksamen/ikke oppnår generell studiekompetanse, kan studieavgiften overføres til neste semester. Studenten kan eventuelt få refundert studieavgiften i sin helhet.

Active Education kan kreve at studenten dokumenterer stryk på eksamen/manglende studiekompetanse f.eks. med kopi av karakterutskrift/eksamensresultat. Den aktuelle skolen må stemple og underskrive på rett kopi.

8. Avbrudd:

Active Education refunderer ikke studieavgift eller andre betalte ytelser hvis studenten avbryter studiet etter studiestart, uansett årsak for avbrytelsen.

9. Eksamen:

Ved eksamen gjelder regler fastsatt

10. Endringer av påmeldingen:

Endring av påmelding til studie, studiested og/eller semester kan gjøres frem til 8 uker før studiestart forutsatt at det er ledige studieplasser på det aktuelle studiet. Endring medfører at nytt administrasjonsgebyr på 2500,- må betales.

Det er ikke mulig å endre/bytte studie etter studiestart.

10. Endringer i priser, ytelser mv.

- 10.1. Endring i pris: Active Education tar forbehold om endring av prisene hvis det inntreffer nye eller økte skatter eller andre utgifter som Active Education ikke har rådighet over eller burde ha forutsett. Prisforhøyelse må ikke overstige reelle økte kostnader. Varsel om prisøkning må være kommet fram til studenten senest innen fristen for helhetlig innbetaling av studieavgiften og eventuelle andre tilleggsbestillinger. Hvis prisøkningen utgjør mer enn 10 % av den avtalte prisen, kan studenten senest innen fristen for betaling annullere påmeldingen og få hele studieavgiften refundert. Retten til annullering faller bort dersom studenten ikke sender Active Education melding med krav om annullering innen tre dager etter at varsel om endringer er kommet fram til studenten. Active Education skal opplyse særskilt om denne fristen.
- 10.2. Endring av ytelser: Active Education vil måtte kunne endre tilbudet av ytelser ved studiestedet for å kunne tilpasse seg de lokale forhold som til enhver tid råder og som Active Education ikke har rådighet over eller kunne forutsett. Endringer av ytelser etter at avtalen er blitt bindende må bli spesielt avtalt og presentert på en tydelig måte for studenten. Forbehold kan bare gjøres gjeldende for ytelser som er spesielt nevnt, og i et omfang som er av mindre betydning for studenten.
- 10.3. Endring av studieopplegget: Active Education forbeholder seg retten til å endre studieopplegget slik at det er tilpasset den foreleseren som skal holde forelesninger. Dette kan variere fra semester til semester.
- 10.4. Erstatningsansvar: Studenten kan gjøres erstatningsansvarlig hvis han/hun med vilje eller uaktsomhet påfører Active Education tap, blant annet ved å ikke overholde de bestemmelser som er nevnt i pkt 5.

11. Active Educations rett til å avlyse programmet

Active Education kan avlyse programmet hvis:

- 11.1. Det ikke melder seg et tilstrekkelig antall studenter. Påmeldte studenter skal ha beskjed om at programmet/emnet står i fare for å bli avlyst senest 6 uker før studiestart. Active Education må gi endelig beskjed om avlysning eller gjennomføring senest 4 uker før studiestart for programmet/emnet.
- 11.2. Foreleser eller en annen person som er kritisk for gjennomføringen av studiet melder frafall pga. sykdom/død eller andre alvorlige hendelser kort tid før studiestart eller underveis i studiet, og det ikke er mulig å skaffe en erstatter/vikar.
- 11.3. Forhold Active Education ikke kan styre eller ha forutsett da påmeldingen ble bindende (krig eller krigstilstand, terror, naturkatastrofe, epidemi, arbeidskonflikter og tilsvarende force majeure), og som gjør det vanskelig eller utilrådelig å gjennomføre programmet.
- 11.4. Forhold på bestemmelsesstedet gjør det utilrådelig å reise p.g.a. risiko for studentens liv eller helse.
- 11.5. Forholdene på bestemmelsesstedet gjør det urimelig å kreve at avtalen oppfylles.

Active Education skal hvis forholdene nevnt under punkt 11 inntreffer snarest mulig underrette studenten om avlysning.

Refusjon ved avlysning: Når et program/emne blir avlyst før studiestart har studenten krav på full tilbakebetaling av studieavgiften. Utover dette kan ikke studenten gjøre krav gjeldende, med mindre han er påført tap p.g.a. feil eller forsømmelse fra Active Education.

12. Studentens rett til heving (annullering):

Studenten kan før studiestart heve (annullere) påmeldingen i følgende tilfeller:

- 12.1. Om det på eller i nærheten av studiestedet oppstår krig eller krigstilstand, naturkatastrofe, epidemi, arbeidskonflikter eller andre like inngripende hendelser. Ved vurdering av om en hevingsgrunn foreligger skal det legges vekt på norske myndigheters syn.
- 12.2. Ved prisforhøyelser som øker programmets kostnader med mer enn 10 %.

I disse tilfellene har studenten krav på full tilbakebetaling av studieavgiften, men kan ikke gjøre ytterligere krav.

13. Mangler:

Det foreligger en mangel ved programmet når innholdet avviker vesentlig fra det studenten har rett til å kreve etter pkt. 2, 3 og 4. Avvik av en slik art som studenten må regne med skjer fra tid til annen og som er av mindre betydning, ansees ikke som mangel.

Med mindre annet er avtalt, ansees ikke som mangel:

- 13.1. Forsinket eller framskutt semesterstart som Active Education kan godtgjøre at skyldes forhold Active Education eller transportør ikke er herre over.
- 13.2. Komprimert undervisning over et færre antall uker enn annonsert.
- 13.3. Forhold som skyldes studentens egen forsømmelse.

14. Retting av mangler:

Studenten har rett til å kreve en mangel rettet på studiestedet så lenge dette ikke medfører uforholdsmessig store ulemper og kostnader for Active Education i forhold til mangelens betydning for studenten. Krav om retting av mangel må alltid leveres skriftlig. Active Education har rett til å rette manglene senest i forbindelse med klage fra studenten.

Skriftlig krav fra studenten om retting av mangel må skje så snart som mulig på studiestedet slik at Active Education kan rette opp i mangelen.

15. Erstatning:

Active Education plikter å erstatte studenten det tap denne påføres ved skade eller ulempe som er en følge av at Active Education ikke oppfylder sine forpliktelser etter avtalen. Erstatningsplikten gjelder ikke dersom Active Education kan godtgjøre at skaden eller ulempen ikke kan bebreides Active Education, eller noen denne har avtalt med skal medvirke til gjennomføring av programmet.

Studenten plikter å begrense tapet så godt han/hun kan. Active Education er ikke ansvarlig for tap som skyldes studentens egen forsømmelse. Active Education er ikke ansvarlig for konsekvenstap eller tap av ikke-økonomisk karakter med mindre Active Education har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

16. Avbrytelser og endringer:

Active Education er ikke ansvarlig for mangler, avbrytelser og endringer som skyldes forhold som Active Education ikke er herre over og som man ikke kunne ha forutsett da påmeldingen ble bindende. Eksempler på dette er krig eller krigstilstand(terror), naturkatastrofe, epidemi, arbeidskonflikter og tilsvarende forhold (force majeure).

Dersom en force majeure-situasjon inntreffer, skal Active Education snarest underrette studenten og iverksette tiltak som så langt som mulig begrenser studentens tap som følge av hendelsen.

Når Active Education finner det nødvendig kan et program avbrytes eller omlegges etter at det er påbegynt. Såfremt Active

Education tilbyr et alternativt studieopplegg, om enn redusert i forhold til opprinnelig avtalt, som gjør at studenten kan gå opp til eksamen kan studenten ikke kreve prisavslag. Hvis Active Education ikke tilbyr alternativt studieopplegg kan studenten kreve tilbakebetaling av et beløp som tilsvarer den prosentvis andelen av gjenværende undervisningen. Utover dette kan studenten ikke gjøre krav gjeldende.

17. Klagefrist:

Hvis studenten mener at det foreligger en mangel som gir rett til prisavslag eller erstatning har han/hun plikt til å gi Active Education skriftlig beskjed så snart som mulig på studiestedet. Klagen skal rettes til senterleder eller annen representant for Active Education på studiestedet.

Alle klager må fremsettes skriftlig umiddelbart på studiestedet, og klager fremsatt i ettertid (f.eks. etter studenten har reist fra studiestedet, el. retur til Norge) gir ikke Active Education mulighet til å rette på mangelen og imøtekomes ikke.

18. Erstatning ved skade på person eller ting i obligatorisk undervisningssammenheng:

Hvis studenten under obligatorisk undervisning blir påført skade på person eller eiendeler og skaden klart skyldes Active Education, er Active Education erstatningsansvarlig etter gjeldende erstatningsregler i de tilfeller hvor skaden skyldes Active Education eller noen Active Education svarer for etter regler i Lov om Skadeserstatning av 13. juni 1969, Kap 2.

Active Education er ikke ansvarlig for skade som inntreffer hvis ikke Active Education kan bebreides for manglende tilsyn eller har utsatt studenten for unødig risiko som studenten ikke kjente til.

Active Education er ikke ansvarlig for skade som inntreffer på grunn av studentens egen uoppfordrede aktivitet i eller utenfor undervisningen.

All aktivitet utenfor Active Educations obligatoriske undervisning regnes som studentens egen fritid, og skjer på studentens eget ansvar.

19. Active Educations hevingsrett:

Active Education har rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold fra studentens side. Som vesentlig mislighold anses alltid at studenten ikke har betalt det avtalte vederlag til rett tid, besittelse og/eller bruk av dopingmidler eller narkotika, eller ved at studenten innen programstart ikke kan dokumentere at han/ hun tilfredsstiller opptakskravene til programmet.

20. Bilder og video

Active Education forbeholder seg retten til å bruke bilder og video tatt av studenter og ansatte på studiestedet til markedsføring på sin internettside og i trykket materiell. Hvis den enkelte student ikke ønsker at bilder av seg selv benyttes av Active Education må studenten selv formidle dette skriftlig til Active Education.

21. Oppmelding til ny eksamen

Hvis en student ikke gjennomfører ordinær eksamen, får karakteren «ikke bestått» eller ønsker å forbedre sin karakter, kan vedkommende melde seg opp til ny eksamen ved å ta kontakt med Active Education. Kandidaten vil da - så sant vedkommende søker innen Active Educations frister - få muligheten til å ta eksamen på ny ved neste ordinære avvikling av den aktuelle eksamen. Kandidaten vil måtte betale en eksamensavgift pålydende 2500,- kroner pr. ny eksamen - uansett årsak til at vedkommende har behov for å melde seg opp til kontinueringseksamen.

22. Programmets varighet

Av praktiske hensyn angir Active Education visse steder studiets varighet til antall uker. Det kan være avvik innenfor oppstarts og avslutningsuke i dager, som gjør at programmet kan bli noen dager kortere eller lengre enn hva som kan forstås ved å multiplisere antall uker med 7 dager.

Active Education tar forbehold om trykkfeil.
Oslo, Januar 2015